

i  
, (u daljnjem tekstu: Krajnji kupac)

sklopili su

## UGOVOR O OPSKRBI PRIRODNIM PLINOM KRAJNJEG KUPCA IZ KATEGORIJE KUĆANSTVO

**Broj:**

### PREDMET UGOVORA

Članak 1.

Predmet ovog Ugovora je opskrba plinom Krajnjeg kupca kategorije kućanstvo koji nije u obvezi javne usluge, te uređenje ugovornih odnosa između Opskrbljivača plinom i Krajnjeg kupca kategorije kućanstvo sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom i Općih ugovornih uvjeta opskrbe plinom kategorije kućanstvo Opskrbljivača koji su sastavni dio ovog Ugovora.

PODACI O KRAJNJEM KUPCU:	PODACI O OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU:
Naziv Krajnjeg kupca: PREZIME I IME/NAZIV KUPCA,	ID mjesta potrošnje (PM): Prodajno mjesto
Šifra Krajnjeg kupca PP: Šifra poslovnog partnera	Mjesto isporuke plina: Adresa prodajnog mjesta
Adresa Krajnjeg kupca: Adresa Krajnjeg kupca	Vrsta i veličina plinomjera: Vrsta i veličina plinomjera
Kontaktne podaci: kontakt Krajnjeg kupca	Broj energetske suglasnosti: broj i datum ES-OM
	Priključni kapacitet: kapacitet priključka u m <sup>3</sup> /h kWh/h
	Tarifni model: TM
	Operator distribucijskog sustava: ODS

### UVJETI OPSKRBE PLINOM

Članak 2.

Sklapanjem Ugovora iz članka 1. Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećeg Zakona o tržištu plinom, Općih uvjeta opskrbe plinom, Općih ugovornih uvjeta opskrbe plinom kategorije kućanstvo, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, te Pravila o organizaciji tržišta plinom.

### STRUKTURA CIJENE PLINA I IZRAČUN CIJENE OPSKRBE PLINOM

Članak 3.

Cijena plina je promjenjiva i mijenja se na način definiran ovim člankom. Iznos premije Opskrbljivača (P) koji je iskazan kao zasebna stavka nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja ugovora i iznosi \_\_\_\_ EUR/kWh. Promjena osnovne jedinične cijene plina (C<sub>PLIN</sub>) određuje se mjesečno kalendarski, odnosno prvim danom svakog mjeseca za tekući mjesec počevši od dana sklapanja Ugovora sukladno promjeni nabavne cijene.

Za izračun promjene nabavne cijene, koristi se cjenovni indeks „CEGHIX®“ koji objavljuje plinska burza Central European Gas Hub AG (CEGH) te je isti dostupan na internetskim stranicama <http://www.cegh.at>

Opskrbljivač mijenja cijenu plina koristeći formulu za izračun osnovne jedinične cijene plina, bez troška distribucije i poreza, koja se formira prvog dana u mjesecu, za tekući mjesec, prema sljedećoj formuli:

$$C_{PLIN} = \left( \frac{\sum_{i=1}^n (CEGHIX\ i)}{1000 \times n} \right) + P$$

pri čemu je:

C<sub>PLIN</sub> – osnovna jedinična cijena prirodnog plina za tekući mjesec, bez troška distribucije i poreza koja se zaokružuje na četiri decimale, EUR/kWh,

CEGHIX – cjenovni indeksi „CEGHIX®“ koje objavljuje plinska burza Central European Gas Hub AG (CEGH) i koji se zaokružuju na dvije decimale, EUR/MWh, objavljeni u mjesecu koji prethodi tekućem mjesecu,

n – broj objavljenih dnevnih iznosa cjenovnih indeksa „CEGHIX®“ u mjesecu koji prethodi tekućem mjesecu za koje se utvrđuje cijena prirodnog plina,

P – iznos premije Opskrbljivača plinom u EUR/kWh, koji se zaokružuje na četiri decimale.

Osnovna jedinična cijena plina dobivena računanjem po gore navedenoj formuli (CPLIN) predstavlja iznos cijene stavke (osnovne jedinične cijene plina) koju Opskrbljivač primjenjuje u tekućem mjesecu.

Osnovna jedinična cijena plina izračunava se za svako obračunsko razdoblje. Tijekom obračunskog razdoblja osnovna jedinična cijena plina se ne mijenja.

Obračunsko razdoblje tijekom razdoblja važenja Ugovora iznosi jedan kalendarski mjesec i započinje prvog dana u mjesecu, osim za prvo obračunsko razdoblje koje započinje danom sklapanja ugovora. Do isteka mjeseca.

Dodatno na osnovnu jediničnu cijenu prirodnog plina CPLIN dodaje se fiksna mjesečna naknada (Ts2, TMI) i naknada za distribuciju prirodnog plina (Ts1, TMI) za tarifni model TMI za regulacijsku godinu sukladno važećoj Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu koje donosi Hrvatska energetska regulatorna agencija objavljenih na službenim stranicama Opskrbljivača. Pripadajući tarifni model za regulacijsku godinu utvrđuje se prema ukupno isporučenoj energiji prirodnog plina u prethodnoj kalendarskoj godini.

Cijena plina u EUR ne sadrži porez na dodanu vrijednost već se isti posebno obračunava i iskazuje na računu koji Opskrbljivač ispostavlja Kupcu sukladno važećim zakonskim propisima na dan nastanka porezne obveze.

## **KVALITETA OPSKRBE PLINOM**

### **Članak 4.**

Opskrbljivač se obvezuje na mjestu preuzimanja odnosno obračunskom mjernom mjestu osigurati Kupcu standardnu razinu kvalitete opskrbe plinom, odnosno Opskrbljivač je dužan poduzeti mjere s ciljem održavanja standardne razine kvalitete plina prema Tablici 1. iz Priloga 2. Općih uvjeta za opskrbu plinom..

Podaci o svojstvima i sastavu prirodnog plina uključujući gornju ogrjevnu vrijednost (MJ/m<sup>3</sup>, kWh/m<sup>3</sup>) za svako obračunsko razdoblje, kao i informacije o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina, te povezanim troškovima isporuke plina, uključujući i naknade za održavanje objavljuju se na službenim web stranicama [www.energometan.hr](http://www.energometan.hr).

Na zahtjev korisnika usluge ili krajnjeg Kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe operator plinskog sustava ili Opskrbljivač dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.

## **UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE ISPORUČENOG PLINA**

### **Članak 5.**

Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač plinom na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin po isteku obračunskog razdoblja koje iznosi jedan mjesec. Potrošnja plina iz stavka 1. ovog članka je isporučena energija plina utvrđena iz podataka koje je Opskrbljivaču plinom dostavio operator plinskog sustava na čiji je sustav priključen Krajnji kupac, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Podaci o potrošnji plina utvrđuju se na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca. Opskrbljivač plinom ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako operator plinskog sustava ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava ne dostavi podatak o potrošnji do 20. dana u narednom mjesecu.

Račun za isporučeni plin ispostavlja se po isteku obračunskog razdoblja koje iznosi jedan mjesec, te mora sadržavati podatke iz članka 23. Općih uvjeta opskrbe plinom. Opskrbljivač je dužan račun za isporučeni prirodni plin ispostaviti Krajnjem kupcu sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i rokom dospjeća od deset dana od izdavanja računa. Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača plinom, Opskrbljivač plinom mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.

## **NEPODMIRIVANJE OBAVEZA ZA ISPORUČENI PLIN, OBUSTAVA ISPORUKE PLINA I NASTAVAK ISPORUKE PLINA**

### **Članak 6.**

Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana, a opomena koju dostavlja krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo mora sadržavati i jasne informacije o tome na koji način krajnji kupac s poteškoćama u podmirenju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina. Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana. Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plin Krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od operatora plinskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina. Obustavu isporuke plina provodi operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac, na način opisan Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Ukoliko je nakon obustave isporuke plina Krajnji kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač plinom je dužan operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen Krajnji kupac naložiti nastavak isporuke plina sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom.

## **PROMJENE VLASNIŠTVA NA STRANI KRAJNJEG KUPCA**

### **Članak 7.**

Kod promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline Krajnji kupac dotadašnji vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, a novi vlasnik te građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u istom roku podnijeti zahtjev za sklapanje novog Ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i dostaviti Opskrbljivaču plinom očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik. U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba pravni sljednik koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 60 dana od dana smrti ili prestanka pravne osobe obavijestiti o tome Opskrbljivača plinom.

## **PROMJENA OPSKRBLJIVAČA**

### **Članak 8.**

Krajnji kupac priključen na distribucijski sustav može za pojedino obračunsko mjesto promijeniti Opskrbljivača prije isteka Ugovora, a u skladu s važećim Općim uvjetima opskrbe plinom. Krajnji kupac ima pravo promijeniti Opskrbljivača plinom tek nakon podmirenja svih novčanih obveza obračunskog mjernog mjesta putem kojega se opskrbljuje plinom.

## **MJERE ZAŠTITE KRAJNJIH KUPACA**

### **Članak 9.**

Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača plinom, koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača plinom, a Opskrbljivač je dužan postupiti po prigovoru u skladu sa važećim Općim uvjetima opskrbe plinom. Ako po odluci Opskrbljivača plinom donesenoj povodom prigovora, Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača plinom povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

## **MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE**

### **Članak 10.**

Opskrbljivač plinom dužan je obavljati energetska djelatnost opskrbe plinom na siguran, pouzdan i učinkovit način. Opskrbljivač je dužan sa podacima Krajnjeg kupca (opći podaci) postupati povjerljivo sukladno odredbama posebnih zakona.

### **Članak 11.**

Krajnji kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom. Provjera se ujedno smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, Opskrbljivač plinom dužan je izvršiti ispravak računa i dostaviti ga Krajnjem kupcu u roku od deset dana od dana zaprimanja zahtjeva, bez naplaćivanja naknade.

U slučaju promjena i dopuna uvjeta Ugovora, Opskrbljivač je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene. U slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, Krajnji kupac ima pravo na jednostrani prijevremeni raskid Ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo

kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja pisane obavijesti. Nepovoljni uvjeti podrazumijevaju povećanje cijene, osim dijela cijena utvrđene izračunom prema referentnoj burzi definirano u čl.3. ovog Ugovora, kao i dio cijene koji je reguliran energetske i drugim propisima na koje Opskrbljivač plinom ne može utjecati. Krajnji kupac ima pravo podnošenjem pisanog zahtjeva u bilo kojem trenutku zatražiti povratak na korištenje opskrbe u obvezi javne usluge.

## RASKID UGOVORA

### Članak 12.

Krajnji kupac može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz otkazni rok od 30 dana

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 13.

Ugovorne strane su suglasne da se Opskrbljivač oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme više sile i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučajevima neispravnosti i kvarovima na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.

### Članak 14.

Krajnji kupac potpisom ovog Ugovora izjavljuje da je upoznat sa odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka UREDBA 679/2016, kao i o identitetu Službenika za zaštitu osobnih podataka, te je suglasan da Opskrbljivač plinom osobne podatke Krajnjeg kupca koristi isključivo u svrhu izvršenja odredbi ovog Ugovora.

### Članak 15.

Za sve ugovorne obveze koje nisu uređene odredbama ovog Ugovora ili propisima iz članka 2. ovog Ugovora, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

### Članak 16.

Sve sporove koji nastanu iz Ugovora ili u vezi s njim, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem ugovorne strane suglasne su da spor riješi stvarno i mjesno nadležni sud.

### Članak 17.

Ugovor o opskrbi plinom krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo sklapa se na rok od godinu dana, a isti se može produžiti ukoliko Krajnji kupac podnese zahtjev za produženje.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa obju ugovorenih strana, a isporuka plina prema ovom Ugovoru započinje 00.00.0000.....

Opskrbljivač plinom dužan je pravovremeno, odnosno najkasnije 30 dana prije ugovorom propisanog roka za raskid ugovora, pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, obavijestiti krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo o prestanku važenja sklopljenog ugovora. Uz obavijest opskrbljivač plinom je dužan krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo upoznati s mogućnošću produživanja postojećeg ili sklapanja novog ugovora, uvjetima novog ugovora, posljedicama nesklapanja novog ili produživanja postojećeg ugovora o opskrbi te pravom na promjenu opskrbljivača plinom.

### Članak 18.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih 1 (jedan) zadržava Krajnji kupac, a 1 (jedan) Opskrbljivač.

Mjesto i datum: mjesto i datum.

Za Opskrbljivača

Za Krajnjeg kupca:

Antun Oklopčić, dipl.ing.stroj.

